

KAUPALLISTAJAT SUOMI OY:N YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

Kaupallistajat Suomi Oy:n sopimusehdot ovat osa asiakkaan ja Kaupallistajat Suomi Oy:n solmimaa yhteistyösopimusta (jäljempänä "sopimus"). Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, ellei sopijaosapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu.

1. OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

Osapuolet sitoutuvat sopimukseen liittyvässä toiminnassaan noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, hyvää liiketapaa sekä palvelukohtaisia yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä, kuten hyvää perimistapaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTY

Sopimus syntyy, kun asiakas tekee tilauksen yhtiön edustajan kanssa tai asiakaspalveluun soittamalla, kirjallisesti, sähköpostitse tai internetsivujen kautta tilaamalla. Yhtiön tekemän puhelinmarkkinoinnin kautta tilaus sopimus syntyy suullisesti. Jokaisesta tehdystä tilauksesta asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse sekä lasku sovitulla tavalla. Tilaus on juridisesti sitova. Kaikki reklamaatiot, koskien tilauksen tietoja tai laskua, on toimitettava tilausvahvistuksen vastaanottamisesta seitsemän (7) päivän sisällä yritykselle.

3. TIEDOTTAMINEN

Osapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedon kaikista yhteistyön kannalta olennaisista seikoista ilman aiheetonta viivytystä.

4. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET TOIMITTAA TIETOJA

Asiakas on velvollinen toimittamaan kaikki Kaupallistajat Suomi Oy:n palveluiden toteuttamista varten pyytämät ja tarvitsemat tiedot, sisällön ja materiaalit kymmenen päivän sisällä niiden pyytämisestä.

Asiakkaan velvollisuus on tehdä asiakkaidensa kanssa sopimukset tai päivittää sopimusehdot, joissa asiakas antaa yrityksen ulkopuolisen tietojen käsittelijälle oikeuden käyttää asiakastietojaan EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti.

5. HINNAT, HINTOJEN MUUTOKSET JA MAKSUEHDOT

Sopimukseen perustuvat palkkiot ja kulut laskutetaan Kaupallistajat Suomi Oy:n palveluita koskevan sopimuksen ja hinnaston mukaisesti. Palveluhinnaston hintoihin lisätään arvonlisävero.

Kaupallistajat Suomi Oy laskuttaa asiakkaalta tuotteen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti heti tilauksen saatuaan, ellei toisin sovita. Tuotteiden lasku on kertaluonteinen ja se maksetaan vain kerran, ellei toisin sovita. Ylläpito- ja kuukausimaksupalvelut veloitetaan sovitusti.

Tuotteen tuotantoaikataulu tiedotetaan tuotanto-osaston yhteydenoton yhteydessä tai jollain muulla tavalla. Jos palvelua ei voida toteuttaa asiakkaasta johtuvista syistä, täytyy tuotteesta lähetetty lasku siitä huolimatta maksaa eräpäivään mennessä.

6. LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa ammatti- ja liikesalaisuudet. Tämä sopimuskokonaisuus kuuluu ammattisalaisuuden piiriin, eikä sitä tai sen osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Ainoastaan siinä tapauksessa, jos se on tarpeen osapuolen lain mukaisen velvoitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi.

Osapuolilla on oikeus käyttää sopimuksen syntyä ja Kaupallistajat Suomi Oy:n palveluiden olemassaoloa referenssinä viestinnässään ja markkinoinnissaan.

7. TUOTTEIDEN JA PALVELUJEN SISÄLTÖ

Tuotteiden ja palvelujen sisältö määräytyy kulloinkin voimassaolevien palvelu- ja tuotekuvausten mukaisesti. Tuotteiden ja palveluiden sisällön voit tarkistaa tarjouksesta tai sopimuksesta.

8. HENKILÖTIETOSUOJALAKI

Kaupallistajat Suomi Oy saattaa tarvita palvelun tuottamiseksi asiakasyrityksen omien asiakkaiden henkilötietoja, kuten puhelinnumeroja ja nimiä. Asiakkaan tulee olla ilmoittanut ja sopinut asiakkaidensa kanssa tai sen tulee tehdä omille asiakkailleen selkeäksi, että heidän henkilötietojaan saatetaan käsitellä ulkopuolisen kumppanin toimesta palveluiden ja tuotteiden sekä markkinoinnin ja myynnin kehittämiseksi.

9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus palveluiden toimittamisesta Kaupallistajat Suomi Oy:n ja asiakkaan välillä on voimassa toistaiseksi. Kaupallistajat Suomi Oy toimii tarjoamiensa palveluiden tuottajana, omistajana ja ylläpitäjänä. Kaupallistajat Suomi Oy pitää oikeuden sulkea palvelun tai palvelut, jos laskuja ei makseta ajallaan. Sopimuksen määräaikaisuus alkaa siitä kuukaudesta, kun laskutettava ylläpitopalvelu alkaa. Toistaiseksi voimassa olevien ylläpidollisten tuotteiden irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli:

1. Toinen osapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti sopimukseen perustuvaa velvoitettaan tai viivästyy olennaisesti sen täyttämässä.
2. Toinen osapuoli asetetaan selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.
3. Toinen osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata ensin mainitulle osapuolelle vahinkoa.

Määräaikainen sopimus jatkuu määräaikaisuuden päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana, ellei toisin sovita. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken sopimuskauden vain maksamalla sopimuksesta jäljellä olevat maksut koko sopimuskaudelta.

10. VIIVÄSTYSKORKO

Sopimukseen perustuvilla viivästyneillä rahasuorituksilla on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien.

11. VAHINGONKORVAUS

Osapuolet vastaavat välittömästi vahingosta, joka toiselle osapuolelle on aiheutunut sen vuoksi, että vahingon aiheuttanut osapuoli on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt noudattaa yhteistyösopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa tai niiden liitteissä olevaa velvoitetta. Osapuolet eivät vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista. Oikeudellinen vastuu rajoittuu 10 % sopimusajan arvosta, kuitenkin enintään yhden vuoden sopimusajasta.

Kaupallistajat Suomi Oy ei vastaa asiakkaan itse aiheuttamista vahingoista. Kaupallistajat Suomi Oy on oikeutettu tuntityökorvaukseen aiheutuneiden vahinkojen korjaamisesta.

Kaupallistajat Suomi Oy ei vastaa vahingoista, jotka on aiheutunut kolmannen osapuolen toiminnasta.

12. FORCE MAJEURE

Kaupallistajat Suomi Oy ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten kolmannen osapuolen toiminnasta, työtaistelutoimenpiteestä, ylivoimaisesta esteestä tai tapahtumasta, jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muuten kohtuuttomia toimenpiteitä todennäköisesti syntyvään vahinkoon verrattuna.

13. MUUTOKSET SOPIMUKSEEN

Muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti.

Kaupallistajat Suomi Oy:lla on oikeus muuttaa hinnoittelua ja hinnoittelumalleja ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

Kaupallistajat Suomi Oy voi muuttaa palvelujen sisältöä, mikäli se on tarpeen palvelujen pitämiseksi lainmukaisina, ajankohtaisina ja tarkoituksenmukaisina, ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen kärjäoikeudessa. Jos asiakkaan koti- tai liikepaikka on ulkomailla, Kaupallistajat Suomi Oy:lla on oikeus saattaa erimielisyydet ratkaistavaksi Varsinais-Suomen kärjäoikeuden lisäksi myös Keskuskaupakamarin sääntöjen mukaisen yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi.